

Med SAP och outsourcad drift sover man gott på Hästens

Hästens 
sedan 1852



Hästens är Sveriges äldsta sängmakare och grundades redan 1852. Med en vision att ge världen den bästa sängen finns inga genvägar. Hästens sängar tillverkas enbart av naturliga material av bästa kvalitet och de tillverkas för hand av skickliga hantverkare. I en bransch där alla fokuserar på pris fokuserar Hästens på kvalitet. I slutet av 80-talet tog Jan Ryde över Hästens och blev därmed den femte generationen att driva familjeföretaget.

Hästens ersatte 2008 sitt befintliga affärssystem för att vara bättre rustade inför en global expansion. Efter en noggrann utvärdering valde Hästens att gå över till SAP som kan hantera stora transaktionsmängder i realtid. Lösningen implementerades tillsammans med SAP-partnern Implema. Perry Forsberg, COO på Hästens, berättar:

– Vi sökte den partner som hade bäst kompetens att leverera det vi ville ha. Vi ville implementera ett fullt integrerat SAP standard-system och vid behov anpassa vår verksamhet till systemet istället för tvärt om. SAP-partnern Implema valdes då de kunde matcha vår kravbild, både vad gällde kompetens och tidplan, samtidigt som de hade bra renommé på marknaden.

SAP implementering startade i februari 2008 och endast 18 veckor senare gick Hästens i drift med SAP (Implema Industry Provider baserat på SAP Business All-in-One).

– Projektet gick jättebra och vi inte bara mötte, utan gick till och med under, både tidplan och budget. En nyckelfaktor var att vi redan från början involverade alla medarbetare, menar Perry Forsberg. Alla var införstådda med vad som skulle hända och Implemas konsulter var med och stöttade i processen. Första veckan i drift flöt allt på fint. Andra veckan fick vi ett problem med utleveranser men det löstes snabbt och sedan dess har det mest rullat på.

Forsberg berättar att Hästens har en begränsad IT-organisation. De behövde en kompetent driftspartner som snabbt kan agera på eventuella problem och beslutade att outsourca driften av SAP till

Implema. Idag har Implema ansvar för drift och övervakning av Hästens hela SAP miljö. Totalt 11 delar inklusive SAP ERP, CRM och business intelligence (BI).

– I Implema har vi hittat en stark motpart som visat stort engagemang i Hästens. Implemas driftsorganisation, med Peter Wiotti i spetsen, har ingett stort förtroende och medarbetarna är öppna och tillmötesgående på alla sätt. På det stora hela har de mött våra förväntningar och krav på ett bra sätt och det har fungerat alldeles utmärkt, menar Perry Forsberg.

I Implemas driftserbjudande ingår daglig övervakning, systemgenomgång och förebyggande arbete för att säkerställa tillgängligheten av kritiska affärsprocesser. Alla medarbetare, från first till third line, är erfarna SAP tekniker vilket gör att eventuella problem

”Vi ville implementera ett fullt integrerat SAP standardsystem och vid behov anpassa vår verksamhet till systemet istället för tvärt om. SAP-partnern Implema valdes då de kunde matcha vår kravbild.”

Perry Forsberg, COO på Hästens



snabbt kan upptäckas och åtgärdas. Implemas driftsorganisation bildades år 2000 och är idag en SAP-certifierad verksamhet som ansvarar för driften av ett 20-tal kunders SAP miljöer.

Hästens är i dag etablerat på 25 marknader och fortsätter expansionen både genom att växa på befintliga marknader och att starta försäljning på nya marknader. Sedan slutet av 1980-talet, då Jan Ryde tog över Hästens, har försäljningen av de rutiga kvalitetssängarna ökat med 30 000 procent.

Med SAP har Hästens bäddat för en global expansion och fått SAP ända ut i butik. I de flesta butiker finns idag ett orderläggningssystem och en konfigurator där kunderna kan konfigurera sängarna efter sin önskemål..



Bransch: Handel och Grossist, Tillverkning
Verksamhet: Sveriges äldsta sängmakare. Grundades 1852

- Fullt integrerat SAP system
- Lagt grunden för global expansion
- Stora transaktionsmängder i realtid
- SAP ut i butik: orderläggningssystem och konfigurator med koppling till fabrik
- Outsourcad drift säkerställer tillgänglighet av kritiska affärsprocesser

SAP® Certified
in Hosting Services

Implema är ett konsultföretag som erbjuder medelstora företag nya affärssystem samt utvecklar företags affärsprocesser.

Grundat 1998 är företaget idag den ledande svenska SAP aktören inom SAP Business All-in-One. Implema har huvudkontor i Bromma Stockholm, samt lokalkontor i Linköping, Karlstad, Malmö, Helsingborg, Jönköping, Västerås och Örebro. Företaget omsätter 120 miljoner kronor.

Implema AB Box 201 66 161 02 Bromma
Tel: 08 - 503 124 00 Fax: 08 - 503 124 01
info@implema.se www.implema.se

kundcase
implema