

# SAP PM med Cockpit ger effektivare underhåll på ESBE

ESBE producerar ventiler och ställdon för vätskeburna system.

Tillverkningen är uppdelad på 50 stora maskiner, tre produktionslinor och närmare 3000 olika produktionsverktyg.

För att få bättre underhållsrutiner och öka produktiviteten med färre oplanerade stopp implementerade ESBE 2009 ett nytt underhållssystem från SAP.

På ESBE blev man positivt överraskad. Lösningen blev enklare att använda än man hade räknat med.

**”Jag trodde inte att det skulle gå att göra det så här enkelt”**

Mikael Landahl, gruppleddare för underhållsavdelningen på ESBE

Mikael Landahl är gruppleddare för underhållsavdelningen på ESBE. Han berättar att valet av underhållssystem togs efter en noggrann utvärdering av flera olika leverantörers lösningar.

— Vi utgick från vår kravspecifikation och utvärderade ett antal olika leverantörer av underhållssystem. Valet föll på SAP med Implema som partner. Eftersom vi redan använder SAP som affärssystem såg vi att det finns mycket att vinna i integration med övriga moduler samt att vi får en homogen miljö och ett enhetligt sätt att arbeta. Det var ett långsiktigt beslut helt enkelt.

## Användarvänlig cockpit

Förutom SAP Underhåll (SAP PM) ingår i ESBE:s lösning en användarvänlig cockpit som förenklar visningen av allt underhållsavdelningen behöver för att kunna planera och följa upp underhåll av hela maskinparken.

— Cockpiten är verkligen anpassad efter slutanvändaren. Från ett och samma fönster kan vi sortera och ta ut listor och rapporter från de order vi arbetar med. Vi kan även följa upp status på varje order och få tillgång till historik, berättar Mikael Landahl.

Henrik Karlsson, Implemas projektledare, berättar att cockpiten inte är någon modifiering av SAP utan ligger som är ett skal ovanpå. Cockpiten ingår som en del i Implemas paketerade underhållslösning Easy PM som tagits fram för att komplettera

SAP Underhåll (SAP PM) med ett enkelt och användarvänligt gränssnitt.

## Kortare ledtider

— De nya rutinerna har tagits emot väl av organisationen. Fler är inloggade i SAP vilket gör att det är fler som kan fånga upp en arbetsorder. Det har resulterat i att ledtiden från beställning till åtgärdande har minskat. Vi kan även mäta och följa upp hur lång tid en order ligger innan felet blir åtgärdat, säger Mikael Landahl.





**”Tidsåtgång och kostnader kan följas upp för varje maskin och maskingrupp. Det ger oss kontroll över våra kostnader samt viktigt beslutsunderlag inför framtida investeringar”**

Mikael Landahl, ESBE

## Förebyggande underhåll och bättre planering

En stor förbättring är att ESBE idag arbetar mycket mer fokuserat på förebyggande underhåll och att planeringen blivit enklare.

— Tidigare planerade vi allt underhåll med hjälp av uppgiftshanteringen i outlook utan koppling till övrig verksamhet eller möjlighet att följa upp.

I och med övergången till SAP registreras alla aktiviteter direkt i systemet. Återrapportering i efterhand är en viktig funktion för att även få in akuta ärenden i systemet. Det gör att felorsak och felåtgärder för alla ärenden finns registrerade. Även externa servicefirmor har möjlighet att rapportera utfört arbete direkt i systemet.

— Tidsåtgång och kostnader kan följas upp för varje maskin och maskingrupp. Det ger oss kontroll över våra kostnader samt viktigt beslutsunderlag inför framtida investeringar.

## Enklare produktionsplanering

Närmare 3000 produktionsverktyg ligger inlagt i systemet. Till detta tillkommer 50 maskiner och tre produktionslinor. I systemet struktureras de olika maskinerna till respektive produktionslina och till detta kopplas verktygen för att komplettera kartan över underhållsverksamheten.

Eftersom det är olika serviceintervall på olika maskiner så får ESBE idag mycket hjälp av systemstödet från SAP vid planering. Integrationen mot övriga SAP moduler gör att produktionsplanerna kan ta hänsyn till kapacitetsminskningar i produktionen på maskiner med planerat underhåll.

— Läger jag in en planerad service på en maskin eller en kalibrering av ett verktyg så går serviceordern alltid före produktionsordern. Produktionsplaneraren ser att det är begränsad eller ingen kapacitet och kan inte få fram en produktionsorder under samma tidsintervall.

Framöver kommer ESBE:s underhållslösning att kunna utökas med färdiga rapporter och kopplingar mot SAP BI (business intelligence). Då blir det ännu enklare att följa upp nyckeltal som antal fel per avdelning eller reparationstid för en viss maskin.

## Smarta användarvänliga lösningar

För att underlätta för dem som inte dagligen arbetar i SAP har Implema utvecklat en lösning så att felmeddelanden kan rapporteras direkt via en webbtransaktion på ESBE:s intranät. Projektet tog även fram en enkel arbetsorder som kan skrivas ut i pappersform.

— Nu kan underhållspersonalen ta med sig sin arbetsorder i fickan och enkelt ha tillgång till information de behöver. Vilket underhåll har gjorts tidigare? Vilket kostnadsställe ska belastas? Det är jättebra.

Även dokumenthantering kopplad mot arbetsorder hanteras av underhållssystemet. Foton, maskindokumentation och manualer ligger inlagda i systemet och är kopplade till varje arbetsorder. Externa dokument

som felrapporter och kalibreringsdokument från servicearbeten utförda av externa firmor kan också läggas in i systemet.

## ”samarbetet har fungerat klockrent”

Mikael Landahl, ESBE

## Positivt överraskad

Mikael Landahl berättar att han är positivt överraskad.

— Jag trodde inte det skulle gå att göra det så här enkelt. Jag hade inte arbetat med Implema innan och var lite skeptisk till SAP. Men samarbetet har fungerat klockrent – konsulterna har varit kompetenta för de uppgifter de haft och kontakt har alltid tagits om vi av någon anledning behövt göra avsteg från kravspecifikationen. Projektet blev något försenat men det berodde egentligen inte på projektet i sig utan på en brand i vårt måleri, vilket ledde till omprioriteringar av våra interna resurser. Idag har vi en lösning som motsvarar våra förväntningar.

Bransch:	Tillverkning av ventiler och ställdon för vätskeburna system
Omsättning:	40 miljoner EUR
Verksamhet:	Huvudkontor och tillverkning i Reftetele, Småland. Säljbolag i Tyskland, Frankrike och Italien. Säljrepresentation finns i mer än 20 länder.
Vald lösning:	SAP Underhåll (SAP PM) - paketerad lösning Implema Easy PM

Implema är ett konsultbolag som erbjuder medelstora företag helhetslösningar inom affärssystemet SAP. Grundat 1998 är företaget idag den ledande svenska SAP aktören inom SAP Business All-in-One. Implema har huvudkontor i Bromma Stockholm samt finns representerade i Linköping, Karlstad, Malmö, Helsingborg, Jönköping och Örebro. Företaget omsätter 100 miljoner kronor.

Implema AB Box 201 66 161 02 Bromma  
Tel: 08 - 503 124 00 Fax: 08 - 503 124 01  
info@implema.se www.implema.se

kundcase  
implema