

# Snabbt ska det gå



## Folksam snabbar upp hantering av leverantörsfakturor

**Folksam tillhandahåller trygghetslösningar med målsättningen att ha försäkrings- och sparandebanshens mest nöjda kunder. Företaget, som grundades 1908, försäkrar idag varannan person och vartannat hem i Sverige. Folksam arbetar även aktivt med miljö, trafik-säkerhet och ansvarsfullt ägande.**

Inom Folksam hanteras årligen omkring 40 000 leverantörsfakturor som alla ska konteras, granskas och atteras. En process som berör cirka 300 medarbetare i olika funktioner i företaget. För att effektivisera den processen gick Folksam i början av 2008 över till elektronisk hantering av fakturor. Lösningen, som är helt integrerad med SAP, kommer från Implema och heter Implema Easy Invoice.

— Sedan vi bytt pappershanteringen mot elektronisk fakturahantering går det mycket snabbare att hantera företagets leverantörsfakturor. Medarbetarna har varit mycket positiva och det fungerar alldeles utmärkt, berättar Robert Radda, som är Verksamhetsutvecklare Inköp på Folksam.

Förslagskontering, granskning och attest hanteras med Implema Easy Invoice som är en paketerad webbaserad lösning för elektronisk hantering av leverantörsfakturor. Lösningen är helt integrerad med SAP R3. Radda berättar att man redan sett flera fördelar med övergången till elektroniska flöden.

— Verktygen för spårbarhet och uppföljning har blivit mycket bättre. Vi har fått ett kontrollerat flöde där man alltid kan följa vart fakturan befinner sig. Systemet håller koll på behörigheter och styr vem som ska hantera nästa steg i processen. Vill man exempelvis gå tillbaka och följa upp en avslutad faktura så kan varje användare själv gå in i systemet och plocka fram fakturan.

— De nya rutinerna medför också att vi får en bättre styrning av vilka leverantörer som används och vi kan därmed enklare styra val av leverantör till våra avtalsleverantörer.

Folksam började med att testa lösningen i ett mindre bolag inom Folksam gruppen. Man ville se hur användarna tog emot lösningen och hur mycket ut-

bildning som skulle behövas för att få igång processen i hela bolaget.

— När vi testade lösningen i det mindre bolaget dök det ganska omgående upp flera förslag på anpassningar. Bland annat ville vi förbättra atteststeget i processen så att det passade Folksam. Processen i sig är i princip densamma som tidigare. Skillnaden är att pappershanteringen bytts ut mot elektroniska flöden.

— Då Implema Easy Invoice visade sig vara smidig och enkel att använda räckte det med ett informations- och demomöte på en dryg timme som utbildning. Förutom demo av den nya lösningen ingick en genomgång kring hur allt hänger ihop och hur Folksams regelverk ser ut, avslutar Radda.

Företaget tittar hela tiden på nya sätt att effektivisera och inför nu även förslagskontering i processen. Folksam räknar med att förslagskonteringen kommer att minska administrationen på den centrala bokföringsavdelningen med cirka 30 procent.