

# Komplex logistik utan driftsstopp



**Boxon är ett familjeägt företag som grundades 1932 som Ramlösa Lådfabrik. Trälådor tillverkades till frukt- och grönsaksodlare i Helsingborg med omnejd.**

**Idag har Boxon ingen egen tillverkning utan har utvecklats till ett grossist- och kunskapsföretag med specialistkunskap inom förpackningsmaterial och emballage.**

**Boxons affärskoncept att som totalleverantör ta ansvar för processer, förpackningsutveckling och effektivisering av flöden bygger på mer än 75 års branscherfarenhet.**

Genom en kombination av organisk tillväxt och förvärv har Boxon koncernen utvecklats till ett internationellt företag med verksamhet i större delen av Norra Europa och i Kina. Koncernen omsätter idag 750 miljoner kronor och har 140 anställda.

## Användare av SAP sedan 1996

Boxon införde SAP 1996. De hade då en spretig verksamhet bestående av ett antal fristående bolag. Målet var att samla bolagen under Boxons varumärke och bygga en modern koncern med gemensamma affärsprocesser.

Ett första steg, och en förutsättning, var att införa ett gemensamt affärssystem. Valet av SAP fattades efter en noggrann utvärdering.

Carina Boije var Boxons interna projektledare vid implementeringen av SAP. Idag är hon IT-chef och Supply Chain Manager med ansvar för bland annat lager- och logistikprocesser.

– Vi behövde ett system som kunde hantera olika juridiska bolag som en enda enhet med helt transparenta transaktioner mellan bolagen. SAP kunde erbjuda helt integrerbara lösningar och var den leverantör som bäst kunde hantera våra krav på bland annat intern- och externdebitering. En annan avgörande faktor var att SAP ansågs vara en långsiktig leverantör som skulle kunna förse Boxon med ett stabilt system med stora utvecklingsmöjligheter.

**”Det är en klar fördel att Implema har fokus på medelstora företag samt att de har lokal förankring med kontor nära oss här i Helsingborg”**

Carina Boije, IT-Chef Boxon

## Stora transaktionsmängder

Boxon har en verksamhet med stora transaktionsmängder vilket är typiskt för ett grossistföretag.

– Vårt affärssystem hanterar idag fler än 10,000 kunder. Vi har 3,500

lagerförda varor och 400 leverantörer vilket ställer stora krav på våra affärsprocesser. En av fördelarna med SAP är att det är ett kraftfullt och skalbart system som kan hantera stora transaktionsmängder.

## Internreview och nystart

Boxons installation var något av en pilotinstallation för medelstora företag och de paketerade SAP Business All-in-One lösningarna, som finns idag, var ännu inte tillgängliga på marknaden 1996.





**BOXON**

**Bransch:** Handel och grossist  
**Verksamhet:** Grossist och kunskapsföretag med specialistkunskap inom förpackningsmaterial och emballage  
**Antal anställda:** 140  
**Omsättning:** 750 miljoner SEK

– Det har hänt mycket på de femton år som gått sedan vi implementerade SAP. För två år sedan gjordes därför en intern review. Vi tittade på flera alternativ: att implementera en helt ny SAP Business All-in-One lösning på alla nya bolag och sedan backa tillbaka, att fortsätta utveckla den lösning vi har idag eller att implementera ett helt nytt system från annan leverantör.

Beslutet som togs var att fortsätta utveckla och bygga vidare på den SAP ERP lösning Boxon har idag.

– Vi beslutade även att SAP ska vara förstahandsalternativet för alla kringprodukter så tillvida att det inte finns någon annan, påtagligt bättre, lösning, berättar Carina Boije.

## Städprojekt och arkivering gav ökad användarvänlighet

Boxons strategiska IT-beslut efterföljdes av ett städ- och arkiveringsprojekt. Första steget var att rensa ut och arkivera inaktuell transaktions- och masterdata. Ingen arkivering hade gjorts sedan 1997 vilket resulterat i ett tungt system med försämrad kvalitet som följd.

– Arkiveringsprojektet innebar en enorm kvalitetsförbättring med drastiskt ökad användarvänlighet. Andra vinster är att vi har fått en lägre hårdvarukostnad, samtidigt som vi har bäddat för att kommande uppgraderingar blir billigare, berättar Carina Boije.

## EDI – integration mot kunder, leverantörer och transportörer

Mycket av Boxons utvecklingsarbete syftar till att effektivisera, öka kvaliteten och förenkla för kunderna.

– Ett område som vi satsat mycket på är integrationen mellan SAP och våra affärspartners.

Närmare 80 procent av Boxons leverantörer är idag integrerade mot Boxons egna affärsprocesser. Tidigare fick Boxons medarbetare manuellt registrera orderbekräftelser och leveransaviseringar. Idag sker det med automatik i systemet.

– Våra EDI lösningar fungerar mycket bra. Kvaliteten har ökat då vi har tillgång till rätt information on-line. Den ökade effektiviteten gör även att vi sparar resurser. Trots att vi är ett expansivt bolag har vi inte behövt nyrekrytera i någon större omfattning.

## Expansion och inrullning till nya bolag

Boxon har en klart uttalad förvävsstrategi. I juni 2009 förvärvades det framgångsrika Packex Bordex AB i Malmö. Det viktigaste och storleksmässigt största förvärvet i Boxons historia. Inrullningen av SAP till två nya bolag, Packex Bordex och Wellvaror, pågår.

– En fördel med SAP är att det är enkelt att införa nya bolag och att man får transparens i transaktionerna mellan olika juridiska enheter.

## Förenkla för kunderna

En del av Boxons affärsidé är att lagerhålla kundernas produkter för beställning "just-in-time". Webbshoppen BoxonDirect ger kunderna tillgång till ett av marknadens största sortiment inom förpackningar och bulkhantering.

Webbshoppen bygger i huvudsak på en standardlösning från SAP. Konceptet är utvecklat tillsammans med Boxons kunder så att det skall passa dem så långt möjligt.

## Fördel med lokal SAP-partner

I samband med det strategiska beslutet att fortsätta utveckla den befintliga SAP ERP lösningen bytte Boxon strategisk SAP-partner till Implema.

– Det är en klar fördel att Implema har fokus på medelstora företag samt att de har lokal förankring med kontor nära oss här i Helsingborg, avslutar Carina Boije

- Bra stöd för att hantera stora transaktionsmängder – stor mängd artiklar, kunder och leverantörer
- Skalbar lösning som gör det enkelt att ta in nya bolag i strukturen
- God överblick på intern- och externdebitering
- Hantering av olika juridiska bolag med transparenta transaktioner mellan bolagen
- Ökad effektivitet och kvalitet med integration (EDI) mellan affärspartners

Implema är ett konsultbolag som erbjuder medelstora företag helhetslösningar inom affärssystemet SAP. Grundat 1998 är företaget idag den ledande svenska SAP aktören inom SAP Business All-in-One.

Implema har huvudkontor i Bromma Stockholm samt lokalkontor i Linköping, Karlstad, Malmö, Helsingborg, Jönköping och Örebro. Företaget omsätter 100 miljoner kronor.

Implema AB Box 201 66 161 02 Bromma  
Tel: 08 - 503 124 00 Fax: 08 - 503 124 01  
info@implema.se www.implema.se

kundcase  
implema