

Bergendahlsgruppen

kundreferens



Bransch: Handel och Grossist

Verksamhet: Detaljhandelsföretag inom dagligvarubranschen. Huvudkontor i Hässleholm, Skåne

Omsättning: 7 miljarder SEK

Antal anställda: 2 200 i Sverige

Stora volymer är ett kännetecken för logistiken i dagligvaruhandeln.

Grossister kan göra rejäla rationaliseringsvinster genom att använda ny teknik.

Bergendahlsgruppen kan med sin nya elektroniska butiksportal hantera mer än tre gånger så stora volymer som tidigare, med samma personalstyrka.

Varje dag levereras stora mängder mat och varor till livsmedelsaffärer över hela Sverige. Vi-butikerna, Fria Kunder, AG, EKO och City Gross förses med varor genom grossisten Bergendahlsgruppen, som har runt 750 leverantörer knutna till sig.

Butikerna beställer beställer också direkt från leverantörerna, som kör ut varorna enligt order, men fakturahanteringen sköter Bergendahls.

Leverantörerna skickar samlingsfakturor som Bergendahls kontrollerar, benar upp, och fakturerar vidare till butiken. Ny teknik har automatiserat fakturahanteringen hos Bergendahls. De har installerat skanning och tolkning för fakturorna och en webbaserad portal för butikerna. Hur fungerar det ?

- Vi tar bort en stor del av den manuella hanteringen av fakturor. I den första fasen skannar och tolkar vi samlingsfakturorna. Butikerna faktureras automatiskt av vårt SAP system. All information finns sedan tillgänglig i butiksportalen.

I nästa steg ska alla leverantörernas fakturor hanteras helt elektroniskt i butiksportalen, berättar Jens Gleisner, IT chef på Bergendahlsgruppen.



Implema fokuserar på SAP till medelstora företag.

Vi erbjuder ett helhetskoncept av paketerade lösningar både till företag som vill nyimplementera SAP och till företag som vill utveckla sin befintliga SAP lösning.



*Jens Gleisner
IT Chef på
Bergendahlsgruppen*

Blixtsnabb information

Portalen ger livsmedelsaffärerna ekonomisk information samt information om sina leveranser och deras reaktioner har hittills bara varit positiva.

- Våra kunder får en mängd information blixtsnabbt. Det gör att de kan kontrollera prisnivåer innan varorna säljs.

De har små marginaler, en femtioöring fel kan göra att vinsten försvinner, förklarar Jens Gleisner.

Tolkning rad för rad

Bergendahls sparar mycket tid genom att den manuella hanteringen av samlingsfakturer i princip försvunnit. Kvaliteten har också höjts eftersom den mänskliga faktorn kan räknas bort. Hur har butiksportalen förändrat arbetet på Bergendahls ?

- Vi har rationaliserat verksamheten. Nu kan vi hantera mer än tre gånger så stora volymer som förut – med samma personalstyrka, svarar Jens Gleisner.

Tolkningsmotorn är det verkligt intressanta i systemet. Ända ner på radnivå tolkas de inskannade samlingsfakturorna. Därför kommer Bergendahls ställa högre krav på fakturornas utseende.

- Leverantörer som har sin logotyp i bakgrunden eller använder färgat papper eller matrissskrivare som förskjuter raderna behöver göra förändringar. Tolkningsfrekvensen är viktig för att rationaliseringen ska slå igenom helt, framhåller Jens Gleisner.

Artikeln införd i Dagens Industris bilaga Lönsam Logistik 2006-04-26.

Implema fokuserar på SAP till medelstora företag. Vi erbjuder ett helhetskoncept av paketerade lösningar både till företag som vill nyimplementera SAP och till företag som vill utveckla sin befintliga SAP lösning.

Karlsbodavägen 41
168 67 Bromma
Box 20166, 161 02 Bromma



Tel: 08-503 124 00
Fax: 08-503 124 01
info@implema.se
www.implema.se