

ESBE vässar processerna med SAP Workflow

Sagan om familjeföretaget ESBE börjar i småländska Reftele för mer än 100 år sedan där Skogsfors bruk tillverkade och utvecklade produkter för att rationalisera jordbruket.

Dagens ESBE utvecklar och marknadsför ventiler och ställdon för reglering

ESBE är ett klassiskt exempel på ett medelstort svenskt företag inom tillverkningsbranschen. Företagets verksamhet har tyngdpunkt på produktutveckling och tillverkning med krav på IT-stöd för avancerade processer.

Under hösten 2005 införde ESBE Implemas certifierade SAP All-in-One lösning för tillverkande företag: Implema Industry Provider. Lösningen innefattar allt från order till lager, fakturering, inköp, ekonomi, marknadsföring, försäljning, produktion och beslutsstöd.

2007 tog ESBE lösningen ett steg längre genom att vässa processerna i beredningen av nya material med SAP Workflow.



”Ledtiden är mycket viktig för oss. Nu har vi större kontroll och ledtiden har kortats med 50%”

Heinz Hoffmann,
IT-chef på ESBE



Integrationen med SAP avgörande

SAP Workflow är som namnet antyder ett arbetsflöde där man låter affärssystemet driva och övervaka processer. ESBE hade tidigare en manuell process för hanteringen av nya material som visserligen fungerade, men var seriell, tidskrävande och utan bra uppföljningsmöjligheter. Dokumenten flödade i en kedja i organisationen. Behov av bättre kontroll, snabbare ledtider och bättre uppföljning ledde till en investering i ärendehantering.

Heinz Hoffmann, IT-chef på ESBE berättar:

— När det blev dags att införa Workflow i hanteringen av nya material tittade vi dels på SAP Workflow och dels på annan ärendehantering. Vi hade tidigare arbetat med kundreturer i SAP Workflow och där låtit affärssystemet ta över och stödja processen. Det fungerade bra och integrationen med vårt affärssystem var det som gjorde att vi fastnade för SAP Workflow. Då blev det också naturligt för oss att välja Implema som samarbetspartner eftersom de tidigare levererat vår SAP-lösning.

Inget onödigt dubbelarbete

Lösningen skräddarsyddes för att stödja ESBE i arbetet med beredningen av nya materialdata. Onödigt dubbelarbete eliminerades. Elektronisk hjälp driver, övervakar och håller ordning på processen. Det gör att man kan arbeta parallellt med flera uppgifter och har större kontroll och uppföljningsmöjligheter.

— Ledtiden är mycket viktig för oss, säger Hoffmann. Vi vill kunna se exakt hur lång tid processen tar. Idag är det lättare att få gehör för att även processen får ta tid. Den finns där som en naturlig och självklar aktivitet. Det är en viktig vinst som ger oss bättre möjligheter att säkra upp och planera våra projekt effektivt.

av vätskeburna system i små och stora fastigheter.

Företaget leds av fjärde generationen Skogsfors och huvudkontor, utveckling och produktion ligger fortfarande kvar i Reftele.

Företaget har säljkontor i Tyskland, Italien och Frankrike och säljrepresentanter i över 20 länder. Idag går mer än 80 procent av försäljningen på export.



Enkelt att hitta flaskhalsar

ESBE har hårda krav på att kunna leverera på utsatt tid. I den tidigare manuella hanteringen av nya material var det var svårt att se vad som tog lång tid, svårt att identifiera flaskhalsarna. Det var svårt att greppa flödet och svårt att hitta papper.

Idag finns det en helt annan säkerhet kring hur lång tid olika aktiviteter tar. Man vet exakt var materialet ligger och hur länge det har legat där.

– Vi har bättre kontroll på själva processen. När vi skall prioritera är det enklare att hitta problemområden. Just det faktum att vi vet hur lång tid en viss aktivitet kommer att ta är väldigt viktigt för oss, säger Hoffmann.

Utbildning och tid framgångsfaktorer

– Vår lyckade implementering hängde på att vi hade bra koll på våra processer, fortsätter Hoffmann. Utifrån detta kunde vi göra en bra kravspecifikation. Alla roller som finns i våra flöden fanns också representerade i projektgruppen.

ESBE använde projektupplägg med förstudie, realisering, test och utbildning. Allmänt fanns stor kunskap om de transaktioner som alla redan arbetade i utan Workflow. Utbildningsinsatsen blev dock omfattande eftersom många inte hade använt SAP tidigare.

– Vi satsade på individanpassad utbildning utifrån de förkunskaper användarna hade. Det och att nyckelanvändarna avsatte tillräckligt med tid för projektet tror vi var avgörande framgångsfaktorer.

Ledtiderna kortades med 50%

Med SAP Workflow upplever ESBE att de fått ökad förståelse för vilket arbete som är tidskrävande. Man vet vilka konsekvenser uppdateringsarbetet har, både positivt och negativt.

– Vi har fått bättre kontroll på våra processer och medarbetarna känner större delaktighet. Samtidigt har ledtiderna kortats med 50 procent, från 3 - 4 veckor till 1 - 2 veckor, avslutar Hoffmann.

– Det har i sin tur fått oss att fundera på om vi kan applicera SAP Workflow på liknande processer i verksamheten. Just nu tittar vi på att implementera Workflow för att underhålla material. Vi utvärderar också om vi kan integrera aktiviteterna hos våra dotterbolag, främst i Tyskland.



Bransch:	Tillverkning
Produkter:	Ventiler och ställdon för reglering av värme och kyla i fastigheter
Omsättning:	350 miljoner SEK
Antal anställda:	180
Huvudkontor:	Reftete (Småland)
Försäljning:	Säljbolag i Tyskland, Italien och Frankrike. Säljrepresentanter i mer än 20 länder.
Vald lösning:	Certifierade SAP Business All-in-One lösningen Implema Industry Provider, Business Intelligence, Workflow, Support och Drift
Totalleverantör:	Implema AB
Tidigare system	System

Implema erbjuder ett helhetskoncept av SAP lösningar till medelstora företag. Företaget består av sjuttio medarbetare med gedigen verksamhetsbakgrund och lång erfarenhet av SAP. Huvudkontoret finns i Bromma Stockholm med lokalkontor i Linköping, Karlstad, Malmö och Helsingborg. Implema omsätter 100 miljoner SEK.

Implema AB Box 201 66 161 02 Bromma
Tel: 08 - 503 124 00 Fax: 08 - 503 124 01
info@implema.se www.implema.se